

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTES**



## **REGLEMENT INTERIEUR et de SECURITE**

### **1. DESIGNATION**

LASER OUEST est le nom commercial de BG NOVATION SARL, SIRET N° 51235312900012, dont le siège social est situé : 9,11 Rue Robert De Flers ,Paris 75015 , France.

Le CLIENT désigne la société ,association, groupement ou consort ou le particulier qui désire participer ou passer commande à LASER OUEST , d'une prestation.

### **2. CONFIDENTIALITE**

Tous les documents ,photos , remis(e) ou envoyé(e)s par LASER OUEST demeurent sa propriété et ne peuvent donc être communiqués à des tiers sous quelque motif que ce soit par le Client, sans accord préalable de LASER OUEST.

Laser Ouest considère le droit à l'image acquis dans son établissement et acceptés de fait sans aucune réserve ,par les clients

### **3. RESERVATION / DEROULEMENT DES SESSIONS DE LASER GAME**

Toute réservation doit être confirmée et ne peut être considérée comme définitive que par le paiement intégral de la prestation. La réservation donne droit à une priorité de passage pour les sessions de laser game et à une horaire prédéfinie entre nos services et vous, l'horaire est donc garantie ,sauf en cas de retard indépendant de notre volonté.

Le jour et l'heure d'arrivée maximum vous sont précisés, la séance ou session de laser game est programmée et les participants doivent être présent à l'appel du nom de Groupe/Personne donné par le client et enregistré par nos soins sur le planning des sessions de laser game. Aucun report ni remboursement ou avoir ,ni compensation ne pourra avoir lieu en cas d'absence dudit groupe ou personnes, lors du lancement de la session qui est donc considérée comme exécutée par le client. Les sessions de Jeu sont faites à concurrence de 30 personnes maximum de tout age (voir minimum en taille), il ne saurait être question pour le client de choisir avec qui il souhaite jouer ou ne pas jouer.

Les réservations ne sont valables que si elles sont confirmées par LASER OUEST , en fonction notamment des disponibilités.

Les réservations sont au nombre de personnes et parties réservées ,elles ne sauraient être modifiées que 10 jours maximum avant la réservation confirmée par LASER OUEST et dans la limite maximum de plus ou moins 10%.

En cas d'augmentation de tarif, le nouveau tarif est applicable le jour de la prestation, sauf en cas de devis/proforma.

Toute réservation ou commande de prestation ,entraîne également l'acceptation sans aucune réserve par LE CLIENT des Conditions Générales de Ventes et du REGLEMENT INTERIEUR ET DE SECURITE .

### **4. ANNULATION**

Toute annulation d'une prestation , doit être confirmée par le client ,par Lettre RAR , au plus tard 7 JOURS après la date de commande. Faute d'annulation ,le montant de la prestation totale sera acquis par la société LASER OUEST , au titre de frais de gestions et de réservations.

En ce qui concerne les prestations aux entreprises, groupes , associations, professionnels, les annulations ne sont pas acceptées, le montant de la prestation totale sera acquis par la société LASER OUEST , au titre de frais de gestions et de réservations.

Toute annulation du Client, pour être prise en compte, devra être confirmée en retour par LASER OUEST si les conditions ci-dessus sont réunies.

LASER OUEST se réserve la possibilité d'annuler la prestation à tout moment avant la date de réservation en cas de force majeure ou événement exceptionnel. La prestation sera alors déplacée à une autre date d'un commun accord avec le client et LASER OUEST

### **5. MODIFICATIONS**

Toute modification relative au nombre de participants doit être confirmée à LASER OUEST par téléphone ,texto , e-mail , LRAR **au plus tard 10 Jours** avant la date de la prestation. La modification du Client, pour être prise en compte, devra être confirmée en retour par LASER OUEST. Si ce n'est la cas le nombre de participants seront facturés tels qu'a la commande.

Les réservations sont au nombre de personnes et parties réservées ,elles ne sauraient être modifiées que 10 jours maximum avant la réservation confirmée par LASER OUEST et dans la limite de maximum de plus ou moins 10%.

### **6. PRIX - FACTURATION - PAIEMENT**

Si un devis a été établi, ou une offre de prix ,la facture finale de la prestation sera égale au montant du devis signé entre LASER OUEST et le Client. Le montant total de la prestation est payée par avance au comptant par le client.

### **7. ASSURANCES (Vols - détérioration - responsabilité civile)**

La société ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la disparition éventuelle d'objets laissés sur le site où se déroule la prestation y compris à l'intérieur du point accueil. Toutes les détériorations et/ou les disparitions de matériel subies par la société LASER OUEST et commises par les participants pendant une prestation seront facturées au client et devront être réglées avant le départ des participants, sauf accord expresse de LASER OUEST.

LASER OUEST se réserve le droit de refuser le jeu et d'expulser tout contrevenant au bon usage du matériel et respect des règles de sécurité édicté lors du briefing avant la partie.

LASER OUEST se réserve le droit de demander une caution avant toute utilisation du matériel et ce avant toute prestation, si elle ne le fait pas au départ elle peut vous réclamer de payer les dommages aux équipements et matériel sur le champ si elle juge que vous avez détérioré son matériel ou ses équipements ou en enfreignant les règles de sécurité et d'utilisation au

LASER OUEST.

## **8. REGLEMENT INTERIEUR ET DE SECURITE**

LASER OUEST interdit toute utilisation des Jeux d'arcades dans la salle d'accueil sans avoir mis de pièces de monnaies pour y jouer. Toute dégradation volontaire de matériel donnera lieu à un paiement immédiat ou à défaut à des poursuites judiciaires

LASER OUEST interdit toutes consommations personnelles (boissons, nourritures) dans l'enceinte de son établissement.

La consommation d'alcool à l'intérieur du LASER OUEST est interdite ,aussi une personne arrivant en état d'ébriété donnera lieu à une exclusion immédiate (sauf soirée privatives et alcools fourni par LASER OUEST)

LASER OUEST vous informe des règles du jeu avant les parties et notamment des règles de sécurité, une écran vidéo diffuse en permanence ces règles ,par conséquent elle ne saurait être responsable en cas de blessures par non respect de ces règles élémentaires de sécurité, ou d'utilisation non appropriée du matériel.

D'autres part LASER OUEST se dégage de toute responsabilité vis-à-vis des personnes atteinte de pathologie telle qu'insuffisance respiratoire ,port d'un pace maker ,asthme, epileptie ainsi qu'aux femmes enceintes, une condition physique normale est requise.

LASER OUEST dégage toute responsabilité en cas de blessures du au nom respect des règles de sécurité.par exemple : si deux tiers se rencontrent et se blessent entre eux, les responsabilités civiles de chaque tiers devront de mettre en œuvre et nullement celle de LASER OUEST.

LASER OUEST utilise des caméras de surveillance, pour veiller à la sécurité de ses clients dans l'entière enceinte de l'établissement, surveillance signalée conformément à la réglementation en vigueur.

Le non respect par les clients ,des règles de sécurité donnera lieu à une exclusion immédiate du LASER OUEST, aucun remboursement ne pourra avoir lieu et si des sessions de laser game restent à jouer ,LASER OUEST conservera les sommes d'argent au titre du préjudice et des frais/temps perdus à exclure le contre venant.

## **9. PRESTATIONS**

LASER OUEST est prestataire de services dans le Loisir ludique et notamment du jeu de **LASER TAG** (LASER GAME ou JEU DE LASER)

Les sessions comprennent le temps de Jeu de la partie de LASER TAG, le briefing, habillage, la partie de LASER TAG et déshabillage, remise des scores. LASER OUEST fourni également sur demande des prestations diverses de bouches, Anniversaires , Petits déjeuner Déjeuners , Diners, Snack & Disc Jockey, ainsi que Jeux d'ARCADES, Jeu Boxer et Jeu Kicker , Baby foot etc...

LASER OUEST prend par téléphone et garde les pré-réservations par téléphone pendant 48H ouvré ensuite les places sont libérées si la somme totale de la commande n'est pas reçue par LASER OUEST.

Seules les réservations assorties d'un paiement total de la commande sont fermes, et non remboursables au delà des délai de rétractation légaux et sauf en cas de forces majeures ou d'annulation du fait de LASER OUEST.

LASER OUEST ne rembourse pas les parties prépayées ou payées sur place, les parties sont programmées et donc non remboursables, sauf en cas de force majeure ou du fait de LASER OUEST.

## **10. ACCEPTATION**

Toute prestation ou commande de prestation exécutée par LE CLIENT au LASER OUEST ainsi que le règlement total de la prestation, vaut acceptation sans réserve par LE CLIENT des Conditions Générales de Vente et du REGLEMENT INTERIEUR et de SECURITE dont il reconnaît avoir pris connaissance.

## **11. LITIGES**

Tout litige ayant trait à l'exécution des prestations de la société LASER OUEST sera de la compétence exclusive du Tribunal d'Instance de Paris en cas de client non commerçant et, à défaut, du Tribunal de Commerce de Paris